



Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović

Budicinova ulica br.17, 52100 Pula, HR, **OIB:** 27209159252

telefoni (052) **Ravnateljica:** 222-106, **Kancelarija odgajatelja:** 211-192,

Stručni tim: tel/fax 382-928, **Računovodstvo:** tel/fax 382-929.

e-mail: djecjid5@gmail.com ili domzadjecupula@gmail.com

**PLAN TRANSFORMACIJE, DEINSTITUCIONALIZACIJE I PREVENCIJE
INSTITUCIONALIZACIJE CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI
RUŽA PETROVIĆ**

Travanj 2024.

Sadržaj

1. Opis ustanove	2
2. Politički i zakonodavni kontekst	5
3. Analiza potreba lokalne zajednice	10
3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici	10
4. Analiza trenutnog stanja ustanove	12
4.1. Analiza potreba korisnika	12
4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa	14
4.3. Samoprocjena standarda kvalitete	16
4.4. Aktualno stanje infrastrukture	18
4.5. Analiza prihoda i rashoda ustanove	21
5. Analiza dionika.....	23
6. Provedba transformacije.....	24
6.1. Definiranje ciljeva procesa transformacije	24
6.2. Razvoj socijalnih usluga i djelovanja u zajednici	26
6.3. Razvoj ljudskih resursa	28
6.4. Upravljanje infrastrukturom.....	30
6.5. Financijski okvir i pregled tranzicije troškova.....	34
6.6. Procjena rizika	38
7. Akcijski plan.....	40
8. Praćenje specifičnih ciljeva i aktivnosti plana transformacije	57
9. Sažetak	58

1. OPIS USTANOVE

Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović (skraćeni naziv Centar Ruža Petrović, u daljnjem tekstu Centar) u Puli osnovan je 23. 07. 1954. godine rješenjem Narodnog odbora grada Pule, broj: 12684-III-5-K. Od osnutka do 22. 02. 1996. godine nosio je naziv Centar "Ruža Petrović", a od 1996. godine naziv je promijenjen u Centar „Pula“. Ime Centra ponovno je vraćeno 25. 09. 2015. godine. Temeljem članka 78. stavka 1. Zakona o ustanovama koji je stupio na snagu 24. 08. 1993. godine, Centar je postao javnom ustanovom. Osnivač Centra je Republika Hrvatska, a osnivačka prava i odgovornosti nad Centrom obavlja Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (dalje: Ministarstvo, MROSP).

Centar je jedina državna ustanova koja pruža usluge za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi u **Istarskoj županiji**, a sjedište ustanove je u Puli, Budicinova 17. odnosno na području Verude. Veruda je dobro povezana lokalnim autobusnim linijama sa središtem grada kao i plažama u okolici. U blizini je brojnih sadržaja u koje se mogu uključivati korisnici Centra (bazen, teretane, Uljanikov stadion i stadion Aldo Drosina itd.).

Centar obavlja svoju djelatnost i sudjeluje u pravnom predmetu pod nazivom Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović. Ustanova se primarno financira iz državnog proračuna i sredstava donacije, no važno je napomenuti da je u sklopu poziva *Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza, referentna oznaka KK.08.1.3.04, u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.“* realizirao **projekt „Ruža“**. Kroz provedbu projektnih aktivnosti adaptirano je i opremljeno 6 nekretnina za potrebe pružanja izvaninstitucijskih usluga. Ukupan iznos dobivenih sredstava iznosio je 13.190.866,93 Kn odnosno 1.750.428,90 €. Razdoblje provedbe projekta „Ruža“ bilo je 05.04.2019.- 05.05.2023.g., no rok je produljen na 29.12.2023. godine. Partner na projektu bio je Centar za socijalnu skrb Pazin, podružnica Obiteljski centar Istarske županije da bi promjenom u Zakonu o socijalnoj skrbi partner na projektu postao Obiteljski centar, Područna služba Istarska. Tim projektom realizirano je širenje izvaninstitucijskih usluga i smanjenja broja korisnika na smještaju.

Do početka **projekta** Centar je pružao djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, u dobi od 7 do 21 godine života, navedene usluge na sljedećim lokacijama:

- Budicinova 17: smještaj i boravak, savjetovanje i pomaganje,
- Nobileova 3: organizirano stanovanje uz povremenu podršku,
- Labin (HZSR PU Labin): savjetovanje i pomaganje.

Tijekom provedbe građevinskih aktivnosti iz projekta, Centar je djelovao na izdvojenoj lokaciji, u prostoru Opće bolnice Pula od 14.03.2022.

U sklopu projekta „Ruža“ Centar Ruža Petrović adaptirao je prostore na području grada Pule i grada Rovinja. U **Puli** adaptirane su sljedeće lokacije:

1. Budicinova ulica br. 17- u matičnoj zgradi obnavljala su se 2 kata. U prizemlju zgrade obnovljen je cijeli kat za rad Obiteljskog centra, ispostave Istarske, dok je prvi kat obnovljen za pružanje usluga boravka, savjetovanja i psihosocijalne podrške. Pomoćna zgrada je također obnovljena i opremljena kao jedan multifunkcionalni prostor.
2. Nobileova 3.- (prostor dobiven od Grada Pule u kojem je djelovalo organizirano stanovanje uz povremenu podršku još od 2003. godine) adaptiran je i opremljen za pružanje usluge organizirano stanovanje uz povremenu podršku za 6 korisnika (3 korisnika po stanu) te prostor za savjetovanje i psihosocijalnu podršku.
3. Laginjina ulica br. 3.- prostor dobiven od Grada Pule adaptiran je i opremljen za pružanje usluge organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za 6 korisnika.
4. Teslina 19. - prostor u vlasništvu ustanove, dobiven oporučno, adaptiran je i opremljen za pružanje usluge organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za 6 korisnika.
5. Divkovićeva 18. - prostor u vlasništvu ustanove, dobiven oporučno, adaptiran je i opremljen za pružanje usluge organizirano stanovanje trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života, kapaciteta za 1 korisnicu

Na području grada **Rovinja** adaptiran je i opremljen prostor u Rovinjskom selo, Velebići 6. To je prostor stare škole koje je dobiven na korištenje od grada Rovinja za pružanje usluge boravka za 10 korisnika te usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške.

Projektom su nabavljena 3 vozila i to 2 za potrebe Centra Ruža Petrović i 1 za potrebe Obiteljskog centra, te je kupljena oprema za adaptirane prostore, multimedijaska i informatička oprema, sprave za vježbanje, sitni inventar za pojedine stanove te promidžbeni materijal projekta.

Sukladno Statutu od 29. 04. 2023. Centar Ruža Petrović pruža sljedeće socijalne usluge:

1. Savjetovanja djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja; djetetu žrtvi trgovanja ljudima; mlađoj punoljetnoj osobi i obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
2. Stručne procjene osobi s invaliditetom radi upućivanja na uslugu psihosocijalne podrške
3. Psihosocijalnog savjetovanja djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja; djetetu žrtvi trgovanja ljudima; mlađoj punoljetnoj osobi i obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
4. Socijalnog mentorstva korisniku kojem prestaje pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, mlađoj punoljetnoj osobi
5. Psihosocijalne podrške

6. Boravka djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, u dobi od 3. do 18. godine života
7. Organiziranog stanovanja djetetu od 3. godine života bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djetetu od 3. godine života žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja; djetetu od 3. godine života bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te djetetu stranom državljaninu od 3. godine života koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega; mlađoj punoljetnoj osobi i osobi koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života; trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
8. Smještaja djetetu od 3. godine života bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djetetu od 3. godine života žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja; djetetu od 3. godine života bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te djetetu od 3. godine života stranom državljaninu koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega
9. Obiteljske medijacije

Centar Ruža Petrović obavlja i druge poslove koji se odnose na:

1. podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja
2. osiguranje provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu prema zakonu kojim se uređuju obiteljski odnosi
3. osiguranje provođenja odluke o ostvarivanju osobnih odnosa s djetetom pod nadzorom
4. stručnu pomoć i potporu udomiteljima i korisnicima i provođenje edukacije udomitelja
5. predlaganje i poticanje aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini
6. procjenjivanje potreba korisnika i sudjelovanje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave
7. poticanje i razvijanje volonterskog rada i
8. obavljanje drugih poslova na temelju zakona i Statuta Centra Ruža Petrović.

Prema važećem Rješenju o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalnih usluga Centar Ruža Petrović može pružati sljedeće usluge:

- smještaj za 27 korisnika (12 dječaka, 12 djevojčica i 3 korisnika hitnog prijema);
- boravak (poludnevni / cjelodnevni) za 20 korisnika;
- organizirano stanovanje za 6 korisnika.
- savjetovanje i pomaganje/psihosocijalna podrška.

Broj korisnika/ica obuhvaćen uslugama Centra na dan 15. 12. 2023. godine je sljedeći: 31 korisnika/ice smještaja, 10 korisnika/ica usluge boravka (5 korisnika poludnevnog i 5 korisnika cjelodnevnog boravka) te 1 korisnica organiziranog stanovanja uz povremenu podršku. U narednom razdoblju planira se smanjenje broja korisnika/ica na smještaju, širenje usluge organiziranog stanovanja i promocija udomljavanja djece, što i jest primarni cilj ovog procesa - pružiti mogućnost što većem broju djece odrastanje unutar obitelji, a izvan institucije.

U Centru Ruža Petrović na dan 15. 12. 2023. radi 26 radnika visoke stručne spreme, od čega su prema zanimanju 4 socijalne radnice, 4 psihologa, 4 socijalna pedagoga, 2 politologa, 1 učiteljica, 1 sociologinja, 1 edukacijski rehabilitator /logoped, 2 pedagoga, 3 nastavnika hrvatskog jezika, 1 kineziolog, 1 profesor povijesti te 2 ekonomista (administrativno-pomoćno osoblje). Jedna je osoba prema stručnoj spremi NKV (bez zanimanja), dok su preostali radnici (9) zaposleni sa srednjom stručnom spremom, a po zanimanju su 3 kuhara, 1 suradniku za razrednu nastavu, 1 administrativnom tajnik, 1 frizer, 1 hotelijersko-turistički tehničar, 1 tehničar za mehatroniku i 1 medicinska sestra. Od ukupno 36 radnika, 3 su zaposlena na određeno vrijeme (pripravnica, zamjena za porodiljni i ravnatelj), a preostalih 33 zaposleni su na neodređeno. Od ukupnog broja zaposlenih 8 je radnika zaposleno preko internog oglasa, a preostalih 28 na temelju provedenog javnog natječaja. Važno je istaknuti da od navedenih radnika njih petero (5) ima završene više razine obrazovanja: dvoje radnika završilo je znanstveni studij i stekli su zvanje magistra znanosti iz znanstvenog područja društvenih znanosti te magistra znanosti iz polja socijalne djelatnosti; specijalističke studije završilo je dvoje radnika te su stekli zvanje specijalista supervizije psihosocijalnog rada i specijalista kliničke psihologije, te je jedna radnica nedavno doktorirala i stekla zvanje doktora znanosti iz znanstvenog područja društvenih znanosti. Jedna radnica trenutno se nalazi na specijalističkom studiju iz obiteljske medijacije.

2. *POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST*

Transformacija ustanova socijalne skrbi za djecu predviđena je u okviru politike deinstitucionalizacije koju Republika Hrvatska provodi u skladu sa zajedničkim okvirom socijalne politike te procesa deinstitucionalizacije na razini Europske unije te međunarodnim standardima zaštite ljudskih prava.

Konvencija o pravima djeteta UN-a (UN, 1989.) navodi da radi potpunog i skladnog razvoja svoje osobnosti, svako dijete ima pravo biti odgajano u svojoj obitelji. Prema Konvenciji, djeca s intelektualnim ili tjelesnim teškoćama imaju pravo živjeti u "uvjetima koji potvrđuju njihovo dostojanstvo, promiču samopouzdanje i olakšavaju aktivno sudjelovanje u zajednici" (čl. 23.). Osim toga, Konvencija nabraja niz prava djece, uključujući pravo na to da dijete zna svoje roditelje i uživa njihovu skrb koliko je to moguće (čl. 7). Dodatno, djecu se ne bi trebalo odvajati od roditelja protiv njihove volje, osim kad nadležna tijela odluče da je odvajanje nužno u svrhu osiguravanja dobrobiti djeteta. U slučajevima kad ipak dođe do odvajanja, dijete ima pravo redovito održavati odnose s roditeljima, ako se time ne ugrožava njegovu dobrobit (čl. 9). U takvim

slučajevima, kad djetetu vlastita obitelj ne može pružiti potrebnu skrb ili dijete zbog svoje dobrobiti u obitelji ne može ostati, unatoč odgovarajućoj posebnoj potpori, pomoći i zaštiti države, dijete ima pravo na zamjensku zaštitu koja može uključivati npr. smještaj u udomiteljsku obitelj, posvojenje ili po potrebi smještaj u odgovarajuću ustanovu za skrb o djeci (članak 20.)

Primarna je odgovornost roditelja odgajati svoju djecu, a odgovornost države je pružiti potporu roditeljima kako bi mogli ispunjavati tu odgovornost (članak 18.). U skladu s Konvencijom i **Smjernicama UN-a za alternativnu skrb za djecu** (UN, 2010.), deinstitutionalizacija djece usmjerena je na prevenciju izdvajanja djece iz obitelji podupiranjem razvoja resursa u užoj i široj obitelji i povećanje dostupnosti usluga koje zadovoljavaju specifične potrebe djeteta i obitelji. U slučajevima kada je izdvajanje neophodno, osigurava se kratkotrajna i kvalitetna skrb u udomiteljskim obiteljima i/ili manjim smještajnim kapacitetima u blizini mjesta stanovanja uvažavajući mišljenje djeteta i njegov najbolji interes te se potiče obiteljska reintegracija.

Europski stup socijalnih prava (Europska komisija, 2021.) strateški je dokument Europske unije (EU) koji definira 20 načela za oblikovanje i provedbu niza povezanih javnih politika na razini EU i nacionalnoj razini, a u svrhu socijalne sigurnosti, uključivanja i jednakih mogućnosti svih građana Unije. Politika deinstitutionalizacije izravno je povezana s više načela Europskog stupa, a posebno je usko povezana s horizontalnom temom povećanja dostupnosti javnih usluga građanima na razini zajednice. Načelo 11. Europskog stupa koje se odnosi na skrb i potporu djeci naglašava da djeca imaju pravo na pristupačan i kvalitetan rani i predškolski odgoj i obrazovanje te na zaštitu od siromaštva. Djeca iz ugroženih sredina imaju pravo na posebne poticajne mjere za ostvarivanje jednakih mogućnosti. Povezane mjere Europske komisije za provedbu ovoga načela uključuju, između ostaloga, Strategiju o pravima djeteta i Europsko jamstvo za djecu. **Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici** (2012.) usmjeravaju države članice u oblikovanju i provedbi nacionalnih politika i programa deinstitutionalizacije te pripremi projekata za financiranje iz strukturnih fondova EU.

Na nacionalnoj razini, politiku deinstitutionalizacije određuje novi **“Operativni plan deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine”** (Ministarstvo socijalne politike i mladih (2014) koji obuhvaća sve korisničke skupine. U prvoj fazi njegove provedbe naglasak je stavljen na prioritetnih 38 državnih domova, dok se kasnije očekuje uključivanje i svih ostalih pružatelja usluga. U odnosu na djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlade s problemima u ponašanju, planirani broj korisnika za organizirano stanovanje je ukupno 152, od čega 70 korisnika iz 5 državnih domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i 82 korisnika iz 6 državnih domova za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Za Centar Ruža Petrović planiran je razvoj usluge organiziranog stanovanja za 16 korisnika. U odnosu na djecu s teškoćama, planirani broj korisnika za organizirano stanovanje je 245 korisnika iz 12 domova za djecu s

teškoćama u razvoju i osobe s tjelesnim i intelektualnim oštećenjima. Za svaki državni dom, Operativni plan utvrđuje planirani broj korisnika za organizirano stanovanje kao i prioritetne socijalne usluge koje će ustanove razvijati na području svoje županije.

Sukladno **Zakonu o socijalnoj skrbi** (NN 18/22, 46/22, 119/22) socijalne usluge treba pružati u skladu s načelima individualizacije, pravodobnosti i sudjelovanja korisnika u donošenju odluka. S ciljem povećanja dostupnosti i razvoja socijalnih usluga u prosincu 2021. godine usvojen je **Nacionalni plan za razvoj socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine** (NN 136/2021) s dva glavna prioriteta: (1) dostupnost i ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga i (2) kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga. U kontekstu procesa deinstitutionalizacije posebno je značajan prvi cilj „povećanje dostupnosti socijalnih usluga“ koji će se realizirati kroz različite mjere, a što uključuje povećanje opsega pružanja izvaninstitucionalnih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne, nastavak procesa deinstitutionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga te poticanje razvoja udomiteljstva, s naglaskom na one županije gdje je usluga deficitarna kao i na razvoj specijaliziranih oblika udomiteljstva za djecu s teškoćama i djecu s problemima u ponašanju na razini cijele države.

Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine te prateći **Akcijski plan** (NN 143/2021) definiraju niz mjera koje doprinose prevenciji institucionalizacije djece i mladih kroz materijalnu podršku siromašnim obiteljima, integriranu podršku u odgoju i obrazovanju, pristupu kulturnim sadržajima i socijalnom uključivanju.

Strateški okvir razvoja mentalnog zdravlja do 2030. godine (NN 143/2021) kojem je nositelj Ministarstvo zdravstva donijela je Vlada RH 24. 11. 2022., sa svrhom definiranja dugoročnih ciljeva za unaprjeđenje postojećih i razvoj novih modela zaštite mentalnog zdravlja, kako bi se smanjila pojava psihičkih poremećaja i povezanog invaliditeta te povećala dostupnost skrbi na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Ovaj dokument naglašava učinkovitost skrbi za mentalno zdravlje u zajednici koja smanjuje potrebu, trajanje i učestalost hospitalizacije, što zahtijeva koordinirano i fleksibilno djelovanje različitih institucija i suradnju zdravstva i sustava socijalne skrbi. Mjere Strateškog okvira uključuju i jačanje podrške djeci i mladima u riziku putem preventivnih programa i programa rane intervencije u odgojno-obrazovnom sustavu i zajednici. Nalaže se jačanje resursa podrške roditeljstvu te poticanje istraživanja i razvoj programa i intervencija u svrhu poboljšanja skrbi za djecu i mlade koji su žrtve nasilja ili zanemarivanja, djecu s razvojnim teškoćama i tjelesnim invaliditetom, djecu i mlade u doticaju s pravosudnim sustavom, djecu čijim je roditeljima izrečena mjera obiteljsko pravne zaštite, djecu roditelja s mentalnom bolešću te djecu koja žive u siromaštvu.

Nacionalnim akcijskim planom za provedbu preporuka Vijeća EU o uspostavi europskog jamstva za djecu (Vlada RH, 2023), definirano je 6 ciljeva: (1) Poboljšan pristup ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju; (2) Osiguran pristup obrazovanju i podrška djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti;

(3) Osiguran pristup kvalitetnoj prehrani djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (4) Osiguran pristup zdravstvenim uslugama djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (5) Osiguran pristup primjerenom stanovanju djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (6) Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

U okviru općeg cilja 5 opisan je Posebni cilj 5.2. Osiguran pristup primjerenom stanovanju mladima koji izlaze iz skrbi. i mjera 5.2.1. Unaprijediti i razvijati skrb izvan vlastite obitelji kao organizirano stanovanje za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi i sustava pravosuđa s izvršenja odgojne mjere, kroz organizirano stanovanje uz povremenu podršku, s istovremenim naglaskom na povećanje ukupne i regionalne obuhvaćenosti, ali i stručnu ekipiranost.

Nadalje, u odnosu na opći cilj 6 (Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti), relevantni Posebni cilj 6.1. Razvijen sveobuhvatni i integrirani sustav socijalnih usluga (univerzalne, selektivne i indicirane) u zajednici sukladno potrebama djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i njihovih obitelji, Posebni cilj (mjera 6.1.3). Širenje mreže socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti na područjima s nedostatnim uslugama temeljem uspostavljenog sustava socijalnog planiranja), 6.2. Proširena mreža usluge udomiteljstva u RH osiguravajući prostorno ravnomjerno rasprostranjenu mrežu, te osigurana kvalitetna podrška udomiteljima u skrbi za djecu (posebno u odnosu na ove mjere 6.2.1. Unaprijediti kvalitetu uvjeta obavljanja udomiteljstva; 6.2.2. Unaprijediti kvalitetu osposobljavanja i edukacije udomitelja; 6.2.3. Razvoj i širenje podrške udomiteljima i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima).

U kontekstu transformacije CPUZ Ruža Petrović relevantan je Posebni cilj 6.3. Unaprijeđene postojeće i razvijene nove socijalne usluge podrške djeci koja izlaze iz skrbi, odnosno mjera 6.3.1. Razvoj i uvođenje socijalne usluge socijalnog mentorstva mladima koji izlaze iz skrbi ili sa izvršenja odgojne mjere u svim županijama i poboljšanje dostupnosti programa za jačanje znanja i vještina na području timskog rada, poduzetničkog duha, inovativnosti, praktičnih znanja, analiziranja i rješavanje problema uz mentorsku podršku mladima.

Navedeni nacionalni strateški dokumenti i povezano zakonodavstvo pridonose ispunjenju međunarodnih obveza RH u pogledu zaštite ljudskih prava i provedbe politike deinstitucionalizacije te ostvarenju *Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine* (NN 13/2021) - strateškog cilja 5.5 „Zdrav, aktivan i kvalitetan život“ i prioritarnog područja „Socijalna solidarnost i odgovornost“.

Na lokalnoj razini ističe se *Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za 2024. godinu*. Navedeni Operativni plan Istarske županije u suglasju je s planom transformacije i deinstitucionalizacije Centra Ruža Petrović. Navedeno je vidljivo u dijelu u kojemu Istarska županija predviđa suradnju s ustanovama socijalne skrbi koje brinu o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Spomenuto se ističe u dijelu koji se odnosi na Operativni plan aktivnosti socijalnog plana Istarske županije za 2024. godinu. U navedenom Planu planirane su tri aktivnosti do 2024. godine: 1. osiguranje kontinuiteta u pružanju socijalnih usluga i prava korisnicima u najvećem riziku od socijalne isključenosti, 2. unaprjeđenje kvalitete pružanja socijalnih usluga i umrežavanje pružatelja, 3. povećanje dostupnosti i razvoj novih socijalnih usluga u suradnji s dionicima zainteresiranim za razvoj usluga u zajednici. Kao što prva aktivnost navodi, Istarska županija od 2013. prevenira socijalnu isključenost mladih nakon izlaska iz ustanove na način da kroz donacije police životnih osiguranja Zaklade Vaša pošta u iznosu od 6 000 € olakšava proces njihovog osamostaljivanja. Županija pruža potporu u procesu transformacije Centra Ruža Petrović i kroz osiguravanje prostora za smještaj tijekom provedbe aktivnosti projekta Ruža.

Slijedi širi popis međunarodnih dokumenata, nacionalnih strategija i propisa relevantnih za transformaciju ustanova u procesu deinstitutionalizacije koje se odnose na skrb o djeci i mladima bez roditeljske skrbi:

- Opća deklaracija Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima
- Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta i fakultativnim protokolima uz Konvenciju
- Opće preporuke Odbora UN za prava djece od prosinca 2019. i lipnja 2022. godine koje se odnose se na ubrzavanje procesa deinstitutionalizacije
- Smjernice Ujedinjenih naroda o alternativnoj skrbi za djecu
- Europska socijalna povelja
- Europska konvencija o ljudskim pravima
- Europska povelja o temeljnim pravima
- Europski stup socijalnih prava
- Strategija EU o pravima djeteta
- Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške u zajednici
- Europske stručne skupine za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici
- Nacionalni plan oporavka i otpornosti za Republiku Hrvatsku 2021. – 2026.
- Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine i Akcijski plan
- Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine
- Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine
- Strateški okvir razvoja mentalnog zdravlja do 2030.
- Operativni plan deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine
- Zakon o socijalnoj skrbi (NN 18/22 i 46/22)
- Obiteljski zakon (NN 103/15 i 98/19)
- Zakon o udomiteljstvu (NN 115/18 i 18/2)
- Zakon o sudovima za mladež (NN 84/11, 143/12, 148/13, 56/15 i 126/19),

- Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena djela i prekršaje (NN 133/12),
- Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17, 126/19, 84/21 i 114/22)
- Pravilnik o standardima kvalitete socijalnih usluga (NN 31/23.)
- Pravilnik o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22.).

3. ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE

3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici

U *Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine* (NN 136/2021) utvrđeno je da su na području Istarske županije za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi razvijene usluge smještaja, boravka, organiziranog stanovanja i savjetovanja i pomaganja dok uslugu psihosocijalne podrške treba dodatno razvijati. Na sastanku održanom u organizaciji Centra Ruža Petrović 29.09.2023. s predstavnicima dionika u skrbi za djecu sudjelovali su predstavnici područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad Pula, Pazin, Labin, Poreč, Rovinj, Obiteljskog centra Istarske županije, Istarske županije, Grada Pule, Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Centra za pružanje usluga u zajednici Pula, Prihvatilišta za beskućnike Hrvatskog društva Crvenog križa, osnovnih škola Veruda, Šijana i Vidikovac, Općinskog državnog odvjetništva i Udruge cerebralne paralize Istarske županije izražene su potrebe koje nisu u skladu s procjenama u navedenom Planu. Predstavnici područnih ureda HZSR izrazili su potrebu za dodatnim kapacitetima za smještaj djece svih dobi, boravka i psihosocijalne podrške.

Stručni radnici Centra Ruža Petrović su tijekom 2023.godine primijetili trend rasta broja zahtjeva za smještaj djece. Tijekom 2022. godine zaprimljeno je 84 zahtjeva (za 154 djece) za uslugu privremenog smještaja od čega je bilo 28 zahtjeva za hitnim smještajem, realizirano je 12 hitnih prijema po žurnom izdvajanju usmenim rješenjem nadležnog područnog ureda HZSR, te 2 prijema na hitni smještaj u kriznoj situaciji. Zahtjevi su zaprimljeni od strane područnih ureda diljem Republike Hrvatske, dok je s područja Istarske županije u 2022. godini zaprimljeno 15 zahtjeva. Usporedbe radi, tijekom 2023. godine zaprimljeno je 126 zahtjeva (ukupno 206 djece) za uslugu privremenog smještaja, od čega je bilo 27 mjera žurnog izdvajanja, odnosno 21 hitnih prijema po žurnom izdvajanju usmenim rješenjem nadležnog zavoda te 6 zahtjeva za hitni smještaj u kriznoj situaciji. Tijekom 2023. godine s područja Istarske županije zaprimljen je 31 zahtjev za uslugom privremenog smještaja. Iz navedenih podataka možemo zaključiti da na nacionalnoj i lokalnoj razini postoji izražena potreba za izdvajanjem iz obitelji.

Razvoj udomiteljstva posebice je važan za kvalitetnu provedbu procesa deinstitutionalizacije djece i transformacije ustanove, međutim iz Registra udomiteljskih obitelji vidljivo je da na razini Istarske županije djeluje samo 16 udomiteljskih obitelji za djecu. Razvoj udomiteljstva posebice je važan ukoliko želimo

kvalitetno provesti deinstitucionalizaciju djece i transformaciju ustanove. Na području Istarske županije postoji još Kuća Milosrđa Majmajola Porečke nadbiskupije koja pruža usluge smještaja djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi za 10 korisnika. Međutim pokazalo se da su ukupni kapaciteti za smještaj nedostatni, a da usluga smještaja za djecu do 3. godine života nije dostupna na županijskoj razini. Bitno je napomenuti da u Općoj bolnici Pula nema adekvatne zdravstvene skrbi za djecu i mlade s problemima mentalnog zdravlja, stoga adekvatnu zdravstvenu skrb za navedenu skupinu djece potražujemo na području drugih županija.

U *Operativnom planu deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u RH od 2022. do 2027. godine*, navodi se da će Centar Ruža Petrović biti nositelj slijedećih usluga: organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška (aktivnost stručne podrške i aktivnost obiteljskog suradnika), boravak, provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku i socijalno mentorstvo za mlade koji izlaze iz skrbi. U navedenom Planu uočava se da su navedeni prijedlozi usluga ujednačeni za ustanove istog tipa na razini Republike Hrvatske.

Na području Istarske županije, izuzev našeg Centra, djeluju 3 državna doma za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja, više domova za starije i nemoćne osobe, Centar za pružanje usluga u zajednici Pula, Društvo Crvenog križa - Gradsko društvo Pula, Udruga Institut, Sigurna kuća Istre i dr. Navedeni pružatelji pružaju usluge starijim osobama, beskućnicima, djeci i mladima s problemima u ponašanju, djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom, ovisnicima i žrtvama obiteljskog nasilja. Prema Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga 2021.- 2027. vidljivo je da su u Istarskoj županiji djelomično razvijene socijalne usluge namijenjene svim navedenim korisničkim skupinama, zbog čega smo mišljenja da Centar Ruža Petrović svoje djelovanje treba širiti samo unutar svoje korisničke skupine.

S obzirom na analizirane potrebe lokalne zajednice i nacionalnih strateških dokumenata, Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović planira razvoj usluga savjetovanja, psihosocijalne podrške, boravka, organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi, organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana starosti te širenje usluge smještaja u kriznim situacijama za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi od 3 godine. Usluga smještaja u kriznim situacijama može se pružati u organiziranom stanovanju. Uočeno je da na županijskoj razini postoji potreba za razvojem dodatnih izvaninstitucijskih usluga pa će Centar Ruža Petrović razvijati i pružati usluge boravka, savjetovanja i psihosocijalne podrške na području grada Poreča i Rovinja, organiziranog stanovanja u unutrašnjosti Istre, i u dogledno vrijeme socijalnog mentorstva i obiteljske medijacije.

4. ANALIZA TRENUTNOG STANJA USTANOVE

4.1. Analiza potreba korisnika

Tablica 1. Podaci o broju korisnika prema dobi i vrsti socijalne usluge na dan 15.12.2023.g.

Naziv socijalne usluge	Dob prema kategorijama									UKUP
	0-3	4-7	8-14	15-17	18-21	22-29	30-46	47-65	>65	NO
Smještaj	1	5	13	8	2	0	0	0	0	29
Organizirano stanovanje	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cjelodnevni boravak	0	0	2	3	0	0	0	0	0	5
Poludnevni boravak	0	0	4	1	0	0	0	0	0	5
Psihosocijalna podrška	0	1	1	1	0	0	3	3	0	9
UKUPNO	1	6	20	13	3	0	3	3	0	49

U Tablici 1. prikazani su podaci o broju korisnika na dan 15.12.2023. godine, a s obzirom na njihovu dob i vrstu socijalne usluge koja im se pruža. Većina korisnika koristi uslugu smještaja (29), zatim uslugu boravka (10), psihosocijalne podrške (9) te 1 korisnica koristi uslugu organiziranog stanovanja. Najviše korisnika (20) je u dobi od 8 do 14 godina, zatim u rasponu od 15 do 17 godina (13 korisnika), od 4 do 7 godina (6 korisnika) te po 3 korisnika u rasponu dobi 18-21, 30-46 i 47-65. Jedan korisnik u dobnoj je kategoriji od 0 do 3 godine. Korisnici u dobi od 30-46 i 47-65 su korisnici usluga psihosocijalne podrške

Tablica 2. Prikaz broja korisnika koji koriste usluge smještaja i organiziranog stanovanja u županiji prebivališta (na dan 15.12.2023.g.)

Naziv socijalne usluge	Ukupni broj korisnika socijalne usluge	Broj korisnika kojima se usluga pruža u istoj županiji u kojoj imaju prebivalište
Smještaj	29	19
Organizirano stanovanje	1	1
UKUPNO	30	20

Tablica 2. prikazuje broj korisnika kojima se usluge smještaja i organiziranog stanovanja pružaju u županiji njihovog prebivališta. Od ukupno 30 korisnika navedenih usluga njih 68,75% (19 korisnika) ima prebivalište u našoj županiji, dok 10 korisnika dolazi iz drugih županija (Primorsko goranska- 5 korisnika, Zadarska županija- 3 korisnik i 2 korisnika iz Sisačko-moslavačke županije).

Tablica 3. Plan za postojeće korisnike koji koriste uslugu smještaja na dan 15.12.2023.g.

Plan za korisnike	Broj korisnika
Ostaje korisnik u našoj ustanovi:	18
smještaj	6
organizirano stanovanje	12
Povratak u biološku obitelj/ samostalni život	4
Odlazak u udomiteljsku obitelj	3
Prelazak kod pružatelja usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju	4
UKUPNO	29

U Tablici 3. prikazan je plan za postojeće korisnike usluge smještaja. Od ukupno 29 korisnika koji se trenutno nalaze na smještaju za 12 korisnika se planira prelazak u organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku dok će 6 korisnika i dalje koristiti uslugu smještaja. Za 4 korisnika u planu je prelazak kod pružatelja usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Za 4 korisnika planira se povratak u biološku obitelj, dok je za 3 korisnika više puta predložen odlazak u udomiteljsku obitelj, no zbog manjka udomiteljskih obitelji isto nije realizirano. Samostalan život planiramo za 4 korisnika, a riječ je o korisnicima na završetku srednjoškolskog obrazovanja koji i sami planiraju zaposliti se, pronaći podstanarski stan i osamostaliti se.

Tablica 4. Prikaz godina provedenih u ustanovi socijalne skrbi na dan 15.12.2023.g.

GODINE PROVEDENE U USTANOVU				
	1 godinu ili manje	2-3	4-5	UKUPNO
Broj korisnika	19	7	3	29

U Centru Ruža Petrović većina korisnika je u ustanovi provela 1 godinu ili manje (njih 19), 7 djece je u ustanovi 2-3 godine, a 3 korisnika su u ustanovi provela 4-5 godina. Ukoliko uspoređujemo broj godina provedenih u ustanovi možemo reći da 67,74 % djece boravi u ustanovi do godine dana, odnosno da ustanova u suradnji s nadležnim područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad nastoji pronaći alternativne oblike skrbi za djecu i raditi na sprečavanju institucionalizacije djece/mladih.

4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa

U Centru je zaposleno 34 radnika. Od navedenog broja zaposlenih 23 je stručnih radnika, 4 računovodstveno- administrativnih radnika, 5 pomoćno- tehničkih radnika i ravnatelj. Od ukupnog broja stručnih radnika u Centru njih 6 ima do 10 godina radnog staža, dok najveći dio stručnih ostvaruju od 10 do navršenih 39 godina radnog staža. 3 radnika će do 2027. steći uvjete za odlazak u mirovinu.

Tablica 5. Usporedba broja sistematiziranih radnih mjesta i broja radnika na dan 15.12.2023.g.

Naziv radnog mjesta	Sistematizirani broj radnika sukladno Pravilniku	Broj radnika na dan 15.12.2023.
RAVNATELJ	1	1
STRUČNI RADNIK I VRSTE - SOCIJALNI RADNIK	2	2
STRUČNI RADNIK I VRSTE - PSIHOLOG	2	2
STRUČNI RADNIK I VRSTE - ODGAJATELJ	22	18
MEDICINSKA SESTRA/ TEHNIČAR	1	1
VODITELJ RAČUNOVODSTVA	1	1
RAČUNOVODSTVENI REFERENT- FINANCIJSKI KNJIGOVOĐA	1	1
ADMINISTRATIVNI REFERENT	1	0
EKONOM	1	1
SKLADIŠTAR	1	0
VOZAČ	1	0
KUHAR	3	3
POMOĆNI RADNIK U KUHINJI	1	0
KUĆNI MAJSTOR/KOTLOVNIČAR	0,5	0
POMOĆNI RADNIK-ČISTAČICA	2	1
POMOĆNI RADNIK-PRALJA-GLAČARA	1	1
UKUPNO	41,5	32
OBITELJSKI SURADNIK *	2	2

STRUČNI RADNIK I VRSTE - (socijalni radnik/psiholog/socijalni pedagog / edukacijski rehabilitator) – voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu (intenzivni nadzor) *	2	0
UKUPNO sa obiteljskim suradnikom i voditeljem mjere	45,5	34

*obiteljski suradnici i voditelji mjera nisu uneseni u Pravilnik već su planirani i zaposleni temeljem Plana zapošljavanja voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i obiteljskih suradnika u državnim domovima sredstvima Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026., u okviru NPOO mjere C4.3. R3-I1 Jačanje kapaciteta stručnjaka za pružanje usluga u zajednici. Njihovo zapošljavanje omogućeno je temeljem čl.11. važećeg Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova Centra, a izradom nove sistematizacije radnih mjesta, navedena će se radna mjesta predvidjeti Pravilnikom.

U Tablici 5. prikazana je usporedba broja sistematiziranih radnih mjesta sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova te broja radnika na dan 15.12.2023. godine. Prema navedenim podacima vidljivo je da nam u odnosu na Pravilnik nedostaje 4 odgajatelja. Radno mjesto računovodstvenog referenta-financijskog knjigovođe je upražnjeno jer se radnica nalazi na porodiljnom kao i radno mjesto pralje -glačare zbog dugotrajnog bolovanja. Postoji veliki problem popunjavanja novih i/ili upražnjenih radnih mjesta zbog nedostatka radnika na tržištu rada. Iz navedene tablice vidljivo je da je na radnom mjestu stručnog radnika I vrste - socijalnog radnika zaposleno 3 radnika. Radi se o tome da je jedna radnica, pripravnica, zaposlena putem poticajne mjere zapošljavanja i ugovor joj ističe u listopadu 2024. godine. Zaključno, na dan 15.12.2023. godine u Centru Ruža Petrović radilo je 30 radnika, od ukupno zaposlenih 36 radnika, a radna mjesta odsutnih radnika nismo uspjeli popuniti zbog deficita kadra na tržištu rada. Radno mjesto voditelja intenzivnog nadzora nije popunjeno nakon nekoliko provedenih natječaja.

4.3. Samoprocjena standarda kvalitete

Tablica 6. Popis standarada kvalitete s prosječnim ocjenama i prikaz frekvencija ocjena na razini rizika

Naziv standarda kvalitete	Broj indikatora po pojedinom standardu	Broj odgovora prema pojedinoj ocjeni (1-najniža ocjena, 4-najviša ocjena)				UKUPNO	Prosječni rezultat
		1	2	3	4		
1. Dostupnost informacija	6	0	3	3	0	15	2,50
2. Dostupnost usluga	6	0	3	3	0	15	2,50
3. Povezivanje i suradnja	4	0	1	2	1	12	3,00
4. Procjena i planiranje	9	0	6	3	0	21	2,33
5. Prijem i otpust	8	1	3	2	2	21	2,63
6. Odlučivanje i samoodređenje	5	0	1	4	0	14	2,80
7. Privatnost i povjerljivost	6	0	3	3	0	15	2,50
8. Sigurnost od izrabljivanja	9	0	1	8	0	26	2,89
9. Restriktivni postupci	7	0	2	5	0	19	2,71
10. Prigovori i žalbe	5	0	0	5	0	15	3,00
11. Rukovođenje	9	0	0	8	1	28	3,11
12. Upravljanje	8	0	0	3	5	29	3,63
13. Zaposlenici	11	0	1	9	1	33	3,00
14. Rad volontera, studenata na praksi i pripravnika	7	0	0	4	3	24	3,43
15. Pristupačnost okoliša	3	0	1	2	0	8	2,67
16. Uvjeti prilagođeni korisnicima	9	0	0	5	4	31	3,44
17. Sigurnost i zaštita	10	0	0	9	1	31	3,10
UKUPNO	122	1	25	78	18	357	2,93

U Tablici 6. prikazani su rezultati samoprocjene po pojedinim standardima kvalitete i prosječne ocjene.

Standard kvalitete *Procjena i planiranje* ima najnižu prosječnu ocjenu (2.33), a slijede ga *Dostupnost informacija*, *Dostupnost usluga* te *Privatnost i povjerljivost*, svi s prosječnom ocjenom 2.50. Prosječna ocjena 2 značila bi da za te standarde postoji osnovna dokumentacija (npr. procedure, smjernice, upute) koja je

sistematizirana i usklađena s pokazateljima kvalitete, odnosno ti su standardi razvijeni tek na I. razini usklađenosti. Nakon navedenih standarda slijede standardi s prosječnom ocjenom između 2.50 i 3, a to su *Prijem i otpust* (2.63), *Odlučivanje i samoodređenje* (2.80), *Sigurnost od izrabljivanja* (2.89), *Restriktivni postupci* (2.71) i *Pristupačnost okoliša* (2.67). Njihova je razvijenost između I. i II. razine usklađenosti, odnosno postoji sistematizirana dokumentacija (I. razina), a za dio njih dostupni su i dokazi da trenutačna praksa prati postojeću dokumentaciju (II. razina). Prosječnu ocjenu 3.00 i više imaju sljedeći standardi: *Povezivanje i suradnja* (3.00), *Prigovori i žalbe* (3.00), *Rukovođenje* (3.11), *Zaposlenici* (3.00), *Rad volontera, studenata na praksi i pripravnika* (3.43), *Uvjeti prilagođeni korisnicima* (3.44) i *Sigurnost i zaštita* (3.10). Drugim riječima, navedeni standardi nalaze se na II. razini usklađenosti standarda, to jest trenutačna praksa prati postojeću dokumentaciju i usklađena je sa zahtjevima standarda. Najvišu prosječnu ocjenu ima standard *Upravljanje* (3.63) koji naginje III. razini usklađenosti, odnosno postojanju dokaza o dosljednosti u praćenju i analiziranju trenutačne prakse/rezultata. Ukupna ocjena svih standarda iznosi 2.93, odnosno možemo reći da u prosjeku trenutačna praksa prati postojeću dokumentaciju i usklađena je s pokazateljima kvalitete (II. razina usklađenosti). U narednom razdoblju Centar Ruža Petrović radit će na poboljšanju standarda *Privatnost i povjerljivost* te *Pristupačnost okoliša*.

Standard *Privatnosti i povjerljivosti* znači da se uvažava pravo svakog korisnika na isto te se osigurava očuvanje njegovog dostojanstva. Centar ima pisane politike o privatnosti i povjerljivosti te se nastoji iste osigurati (npr. informacije se nastoje ne predložiti trećim stranama bez potrebnih suglasnosti), međutim potreban je daljnji rad na pokazatelju kvalitete koji se odnosi na okruženje u kojem je osigurana privatnost za nesmetano stvaranje međusobnog odnosa korisnika i pružatelja usluge. Poboljšanje standarda kvalitete planira se primjerice kroz održavanje Stručnih vijeća i vijeća radnika, kao i Vijeća korisnika s temom osiguravanja privatnosti i povjerljivosti.

Standard *Pristupačnost okoliša* podrazumijeva da se korisnicima pružaju usluge u okolišu koji je jednostavan za uporabu i uzima u obzir različite potrebe korisnika. Konkretno, s obzirom da naš Centar pruža usluge smještaja za djecu (i mlade) od 3. godine potrebno je prilagoditi prostore i okoliš mlađem uzrastu, primjerice uređenjem dvorišta zgrade i nabavkom sprava za igru.

4.4. Aktualno stanje infrastrukture

Pregled nekretnina

Tablica 7. Pregled nekretnina koje koristi ustanova na dan 15.12.2023.g.

RB	Lokacija	Vrsta	Ukupn a površ na m2	Vlasništvo	Godišnji trošak ukupno			
					Najam €	Režije €	Popravci / održava nje	UKUPN O €

							€	
1	BUDICINOVA ULICA 17, PULA	Zgrada	2256	U vlasništvu ustanove	0,00	78.107,2 2	36.468,2 0	114.575, 42
2	TESLINA ULICA 19, PULA	Stan	84,18	U vlasništvu ustanove	0,00	575,96	535,23	1.111,19
3	DIVKOVIĆEV A ULICA 18, PULA	Stan	28,33	U vlasništvu ustanove	0,00	164,26	0,00	164,26
4	B.FUČIĆA 5, NOVIGRAD	Stan	78,56	0,5 u vlasništvu ustanove	0,00	283,50	0,00	283,50
5	NOBILEOVA ULICA 3, PULA	Poslovni prostor	198,52	JLP®S	0,00	1.049,82	0,00	1.049,82
6	LAGINJINA ULICA 3, PULA	Stan	143	JLP®S	0,00	208,82	0,00	208,82
7	VELEBIĆI 6, ROVINJSKO SELO	Dio zgrade - prostorija	53,1	JLP®S	0,00	0,00	0,00	0,00
UKUPNO					€ -	€ 80.389,5 8	€ 37.003,4 3	€ 117.393, 01
Ukupno Državni proračun					€ 117.109,51			

U Tablici broj 7. navedeno je da Centar Ruža Petrović pruža socijalne usluge u 7 nekretnina. Tri (3) nekretnine u Puli su u vlasništvu ustanove (Budicinova ulica, Teslina ulica i Divkovićeve ulica). U nekretnini u Novigradu dijelimo vlasništvo s Centrom za pružanje usluga u zajednici Ivana Brlić Mažuranić. 3 nekretnine dobili smo u najam bez plaćanja najamnine od strane Grada Pule (Nobileova ulica i Laginjina ulica, Pula) i Grada Rovinja (Velebići, Rovinjsko selo). U navedenoj tablici nisu prikazani realni troškovi na navedenim lokacijama obzirom da je Centar obnavljao sve navedene nekretnine aktivnostima projekta "Ruža" financiranog iz Europskog regionalnog razvojnog fonda koji je završio 29.12.2023. godine. Prikazani troškovi

u Budicinovoj zapravo se odnose na troškove koje je ustanova imala za lokaciju u Santoriovj 24a, gdje trenutno djeluje, dok se prikazani troškovi na drugim lokacijama odnose na plaćanje pričuve, električne energije i vode te ostalih energenata koje smo dužni plaćati iako nije bilo potrošnje.

Pregled pokretnina

Tablica 8. Pregled vozila ustanove na dan 15.12.2023.g.

R B	Vrsta vozila	Marka vozila	Godište	Kilometraža	Oblik posjedovanja vozila	Prijedlog daljnjeg korištenja	Usluga/namjena za koju će se koristiti u budućnosti
1	Osobno vozilo	ŠKODA KAMIQ	2020	41352	Vlasništvo ustanove	Daljnja upotreba	Smještaj
2	Osobno vozilo	FIAT TIPO	2018	40355	Vlasništvo ustanove	Daljnja upotreba	Organizirano stanovanje
3	Osobno vozilo	FIAT PANDA	2022	3638	Vlasništvo ustanove	Daljnja upotreba	Psihosocijalna podrška
4	Osobno vozilo	RENAULT CLIO	2023	345	Vlasništvo ustanove	Daljnja upotreba	Psihosocijalna podrška
5	Osobno vozilo	RENAULT CLIO	2023	345	Vlasništvo ustanove	Daljnja upotreba	Organizirano stanovanje
6	Osobno vozilo	RENAULT KANGO	2007	172748	Vlasništvo ustanove	Otpis/prodaja	Poludnevni boravak
7	Dostavno vozilo	VOLKSWAG EN CADDY	2005	80008	Vlasništvo ustanove	Otpis/prodaja	Poludnevni boravak
8	Kombi	VOLKSWAG WEN TRANSPORT	2006	77870	Vlasništvo ustanove	Otpis/prodaja	Smještaj

Tablica br. 8. prikazuje stanje voznog parka Centra Ruža Petrović na dan 15.12.2023. godine. U navedenoj tablici vidljivo je da Centar posjeduje 7 automobila i 1 kombi vozilo. U planu je otpisat/prodaja 2 automobila (Renault Kangoo i Volkswagen Caddy - zbog učestalih kvarova) i 1 kombi vozilo (zbog starosti i učestalih kvarova).

4.5. Analiza prihoda i rashoda ustanove

Tablica 9. Struktura prihoda i rashoda na godišnjoj razini za 2023. godinu

Izvor(i) financiranja nabave i održavanja vozila	Ukupno	Izvor 11 - Proračunski prihodi	Izvor 43 - Participacija korisnika	Izvor 43 - Ostali prihodi za posebne namjene	Izvor 61 - Donacije	Izvor 31 - Vlastiti prihodi	Izvor 52 - Ostale pomoći i darovnice	Izvor O - Ostali prihodi	PRIHODI
Prihodi poslovanja	€ 807.531,95	€ 742.912,26	€ 5.285,55		€ 45.996,50	€ -	€ 13.337,64	€ -	
Rashodi za zaposlene	€ 489.017,49	€ 480.050,53-	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 8.966,96	€ -	RASHODI
Materijalni rashodi	€ 272.968,07	€ 228.435,53	€ 2355,11	€ -	€ 42.177,43	€ -	€ -	€ -	
Financijski rashodi (usluge platnog prometa, bankarske usluge..)	€ 647,61	€ 647,61	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Naknade građanima i kućanstvima iz	€ 33.778,59	€ 33.778,59	€ -	€ -	st €	€ -	€ -	€ -	

proračuna (džeparac korisnika, prijevozni troškovi korisnika, ljetovanja, kul.zabavne potrebe...)									
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rashodi poslovanja	€ 748.842,00	€ 270.681,00	€ 2.456,00	€ -	€ 26.544,00	€ -	€ -	€ -	€ -

Iz Tablice 9. vidljivo je da se djelovanje ustanove financira najvećim dijelom iz državnog proračuna, a neznatno iz participacija korisnika i donacija. U ukupnim rashodima najveći troškovi su rashodi za zaposlene, zatim materijalni rashodi i financijski. Financijska sredstva troše se strogo namjenski po planiranim stavkama Financijskog plana.

5. Analiza dionika

U provođenju procesa deinstitucionalizacije i transformacije ustanove sudjeluju unutarnji i vanjski dionici. Od unutarnjih dionika ističe se Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike kao nositelj cjelokupnog procesa. Drugi unutarnji dionici su Hrvatski zavod za socijalni rad i Obiteljski centar. Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad u proces transformacije i deinstitucionalizacije ustanove uključuju se u postupcima procjene potreba korisnika, izrade individualnih planova te osiguravaju usluge u suradnji s pružateljima istih. Obiteljski centar provodi preventivne programe podrške obiteljima u riziku, a usluge koje pružaju preveniraju institucionalizaciju. S druge strane vanjski dionici su npr. jedinice lokalne i područne samouprave (Grad Pula, Istarska županija), Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ministarstvo zdravstva, organizacije civilnog društva i slično.

U navedenom procesu velika je uloga jedinica lokalne i područne samouprave, a koje sukladno potrebama korisnika koordiniraju i usklađuju socijalne planove pa tako razvijaju mrežu potrebnih usluga u zajednici. Značajna suradnja je i u pogledu osiguravanja prostora za pružanje izvaninstitucijskih usluga. O provedbi procesa transformacije i deinstitucionalizacije Centra Ruža Petrović informirani su područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad koji djeluju na području Istarske županije (Labin, Buje, Pula, Rovinj, Poreč, Pazin), osnovne i srednje škole na području grada Pule, dječji vrtići, Grad Pula i Istarska županija, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti koja djeluje pri Nastavnom zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, Centar za pružanje usluga u zajednici Pula - Pola, Obiteljski centar, Općinsko državno odvjetništvo, Policijska uprava Pula, Ministarstvo unutarnjih poslova, Općinski sud u Puli-Pola, Opća bolnica Pula i druge medicinske ustanove izvan grada i županije (npr. KBC Rijeka, PB Kukuljevićeva Zagreb, Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba, a radi nedostatka djelatnosti na području Istarske županije), volonteri i organizacije civilnog društva s kojima Centar surađuje i sl. Područni uredi HZSR-a važni su za početnu procjenu potreba za širenjem usluga, upućivanje korisnika u usluge koje Centar pruža, ali i radi kontinuirane, svakodnevne suradnje.

Suradnja s osnovnim i srednjim školama također je izrazito važna radi razmjene informacija o korisnicima i stjecanja dojma o funkcioniranju korisnika u različitim kontekstima, po potrebi prilagodbe programa i školovanja, ali i za potrebe upisa novih korisnika koji dolaze iz drugih krajeva županije ili čak države te ih je tih razloga potrebno upisati u novu školu. Centar Ruža Petrović već dugo surađuje i sa Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, najčešće kad je korisnicima potrebna dodatna, izvaninstitucijska psihološka pomoć i podrška. Važna je i razvijena suradnja s lokalnom zajednicom, posebice Istarskom županijom kao i gradovima poput Pule, Rovinja i drugih na čijem se području provode ili planiraju provoditi usluge koje Centar pruža. Lokalna zajednica nerijetko surađuje s Centrom u vidu donacija za nabavu potrebne opreme, opremanja prostora, pribavljanja nekretnina za potrebe pružanja usluga, životnih osiguranja za korisnike po izlasku iz sustava alternativne skrbi i sl.

Navedeni su dionici uključeni u proces na način da su informirani o procesu putem javnih komunikacija i sudjelovanjem na radnom sastanku koji se održao 29. rujna 2023. u organizaciji Centra. Na sastanku su prisutni dionici istaknuli potrebe zajednice poput širenja usluge boravka na više lokacija unutar županije te potrebu za uslugom psihosocijalne podrške i savjetovanja diljem županije. Važno je napomenuti i da su predstavnici dionika izrazili podršku transformaciji Centra. Stoga se ne uočavaju rizici vezani za dionike koji bi značajno ugrozili proces transformacije i deinstitucionalizacije. Eventualni rizik bio bi nedovoljan interes, i samim time podrška, lokalne zajednice (županija, gradovi), no za to je manja vjerojatnost s obzirom na dosadašnju dugogodišnju suradnju. Rizici mogu biti iskazani i u vidu otpora zaposlenika radi promjene u organizaciji, nedostatka stručnih radnika, otpora korisnika, roditelja ili skrbnika radi promjene oblika skrbi, nemogućnosti osiguravanja adekvatnih nekretnina za pružanje usluga, nedostatka financijskih sredstava za održivost procesa i drugi koje smo opisali u Tablici 14. ovog Plana.

6. PROVEDBA TRANSFORMACIJE

6.1. Razvoj socijalnih usluga i djelovanje u zajednici

Tablica 10. Prikaz socijalnih usluga i korisnika te projekcija istih do 2027.godine

Socijalna usluga	Trenutno stanje		Projekcija 1 - 2024.		Projekcija 2 - 2025.		Projekcija 3 - 2026.		Projekcija 4 - 2027.	
Savjetovanje										
Psihosocijalna podrška	9		28		35		40		40	
Psihosocijalno savjetovanje*										
Obiteljska medijacija	0		0		0		5		10	
Boravak	10		25		40		40		40	
Smještaj	29		20		12		12		12	
	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica
Organizirano stanovanje	0	0	19	5	25	6	25	6	25	5
Sveobuhvatnu podršku	0	0	12	2	18	3	18	3	18	3
Povremenu podršku	1	1	6	2	6	2	6	2	6	2
Organizirano stanovanje za trudnice	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1

**ili roditelja s djetetom
do godinu dana**

* usluga psihosocijalnog savjetovanja početak će se pružati kada se za to ispune zakonski preduvjeti iz Zakona o socijalnoj skrbi

U Tablici 10. prikazane su socijalne usluge i broj korisnika s danom 15.12.2023. godine i projekcija socijalnih usluga i broja korisnika za razdoblje do 2027. godine. Na dan 15.12.2023. godine Centar Ruža Petrović broji jednog devet (9) korisnika usluge psihosocijalne podrške, deset (10) korisnika boravka. Uslugu smještaja na dan 15.12.2023. godine koristi 29 djece, a uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku jedna korisnica.

U razdoblju do 2027. godine planiramo postepeno smanjenje kapaciteta usluge smještaja na 12 korisnika i razvoj usluge organiziranog stanovanja za 25 korisnika – 18 korisnika organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, 6 korisnika organiziranog stanovanja uz povremenu podršku i jedan korisnik usluge organiziranog stanovanja za trudnicu ili roditelja s djetetom starosti do godinu dana.

Planiramo povećanje broja korisnika uključenih u uslugu boravka, psihosocijalne podrške, savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja. Potrebno je spomenuti da je usluga boravka otvorena ranije, ali smo zbog pandemije COVID-19 virusa, smanjenog broja stručnih radnika i preseljenja u zamjenske prostore bili primorani smanjiti kapacitete boravka i savjetovanja i pomaganja. Do tada je broj korisnika bio gotovo dvostruko veći. Školske godine 2018./2019. u boravku je bilo 18 korisnika, a školske godine 2020./2021. 23 korisnika. Zbog svega navedenog, planiramo povećati kapacitet usluge boravka do 40 korisnika. U međuvremenu, u suradnji s područnim uredima HZSR na području Istarske županije uočavamo potrebu za pružanjem usluge boravka na području drugih istarskih gradova i općina. Iz istog razloga, a sukladno projekciji u ovom tekstu, Centar će širiti usluge na području Rovinjskog Sela i Poreča za ukupno 20 korisnika.

Planirani ukupni broj korisnika usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške pojedincima, obiteljima u rizik i udomiteljima je 40, a obiteljske medijacije 10 do kraja 2027.godine. Usluga psihosocijalne podrške planira se provoditi u prostorijama Centra i domu korisnika na području Istarske županije.

6.2. Razvoj ljudskih resursa

Tablica 11. Projekcija broja potrebnih izvršitelja do 2027. godine.

Naziv radnog mjesta	Trenutno stanje	Projekcija 1 - 2024.	Projekcija 2 - 2025.	Projekcija 3 - 2026.	Projekcija 4 - 2027.
RAVNATELJ	1	1	1	1	1
SOCIJALNI RADNIK	2	3	3	3	3
PSIHOLOG	2	3	3	3	3
ODGAJATELJ	18	22	28	30	30
SOCIJALNI PEDAGOG	0	0	1	1	1
MEDICINSKA SESTRA/ TEHNIČAR	1	1	1	1	1
VODITELJ RAČUNOVODSTVA	1	1	1	1	1
RAČUNOVODSTVENI REFERENT-FINANCIJSKI KNJIGOVOĐA	1	2	2	2	2
ADMINISTRATIVNI REFERENT	0	1	1	1	1
EKONOM	1	1	1	1	1

SKLADIŠTAR	0	1	1	1	1
VOZAČ	0	1	1	1	1
KUHAR	3	3	3	3	3
POMOĆNI RADNIK U KUHINJI	0	0	0	0	0
KUĆNI MAJSTOR/KOTLOVNIČAR	0	1	1	1	1
POMOĆNI RADNIK-ČISTAČICA	1	2	2	2	2
POMOĆNI RADNIK-PRALJA-GLAČARA	1	1	1	1	1
STRUČNI RADNIK I VRSTE - (voditelj mjere intenzivnog nadzora)	0	2	2	2	2
OBITELJSKI SURADNIK	2	2	2	2	2
UKUPNO	34	48	55	57	57

U Tablici 11. prikazana je projekcija broja potrebnih radnika za uvođenje i širenje socijalnih usluga u razdoblju od 2023.-2027. godine. U 2024. namjeravamo popuniti radna mjesta odgojitelja, administrativnog referenta, vozača, skladištara, kućnog majstora/kotlovničara i spremačice koja su predviđena Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra. Zbog širenja usluga planiramo zapošljavanje 3 nova tri stručna radnika (psihologa, socijalnog pedagoga i socijalnog radnika) i 8 odgajatelja. S obzirom na povećanje broja radnika javlja se potreba za zapošljavanjem financijskog knjigovođu zbog vođenje materijalnih troškova usluga po lokacijama.

Za sve stručne radnike (sadašnje i novozaposlene) planirana su edukacije u skladu s uslugama koje ćemo razvijati te će stoga biti uključeni u edukaciju za rad u organiziranom stanovanju, edukaciju za jačanje kapaciteta stručnjaka u zajednici – seminar za voditelje mjera stručne pomoći i edukaciju za pružanje usluge psihosocijalne podrške, edukacije za rad s traumatiziranom i zlostavljanom djecom i edukacije o radu s djecom sa problemima mentalnog zdravlja. Tijekom perioda transformacije planirano je uključivanje svih stručnih radnika u superviziju.

6.3. Upravljanje infrastrukturom

Centar Ruža Petrović će pružati socijalne usluge u sljedećim **nekretninama**:

➤ **Budicinova 17, Pula**- na toj lokaciji postoje 2 zgrade - glavna i pomoćna zgrada. Za obje zgrade planiramo da ostanu u vlasništvu ustanove. *Pomoćna zgrada* adaptirana je i opremljena europskim infrastrukturnim projektom. Na njoj je potrebno sanirati fasadu (farbanje). *Glavna zgrada* u kojoj su četiri etaže djelomično je adaptirana. Iz projekta „Ruža“ adaptirani su prizemlje i prvi kat gdje se pružaju izvaninstitucijske usluge. U prizemlju zgrade usluge će pružati Obiteljski centar (sporazumom je definirano da će u tom prostoru djelovati do 3.1.2033.godine). Prvi kat je potpuno adaptiran i opremljen za pružanje usluge boravka za 20 korisnika. Na istom katu nalaze se uredi stručnih radnika I vrste- odgajatelja, socijalnih radnica i psihologa koji će pružati usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja i ostalih usluga iz njihove domene rada. U toj zgradi na samom vrhu, u potkrovlju, ostaje smještaj kapaciteta 12 korisnika. Postojeći prostor potrebno je adaptirati na način da se adaptiraju sanitarni čvorovi, promijeni unutarnja stolarija (vrata), uredi hol tavanakog prostora i uvede klimatizacija prostora obzirom na velike vrućine tijekom ljeta. Ujedno je potrebno adaptirati cijeli suteran (blagovaonica korisnika, prostor kuhinje i ostatak tog prostora zbog starih vodovodnih i kanalizacijskih odvoda koji učestalo pucaju i potrebne su hitne intervencije u tom dijelu kao i za odvodne/kanalizacijske cijevi). Zbog pucanja cijevi i loše izolacije pojavljuje se vlaga koju je potrebno sanirati. Također postoji potreba sanacije fasade jer se postojeća fasada ljušti kao i zamjena dijela vanjske stolarije (starih prozora i škura) koje nismo zamijenili u prijašnjem projektu. Ujedno će biti potrebno opremiti kotlovnicu novom opremom jer je postojeća stara i dotrajala. Zgrada ima dostav dvorišnog dijela u kojem je potrebno izvršiti adaptaciju igrališta i osvjetljenja kao i prilagoditi ulazni dio za invalide (postava ograde). Funkcija zgrade ostaje ista tj. u njoj će se pružati sljedeće usluge:

- Usluge smještaja za 12 korisnika
- Usluge boravka (poludnevnog i cjelodnevnog) za 20 korisnika
- Usluga psihosocijalne podrške, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja (kada se ostvare zakonski uvjeti za pružanje navedene usluge)
- Provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora

Planirane adaptacije planiramo financirati iz novog europskog projekta i državnog proračuna. Planirani troškovi sanacije suterenskog dijela i fasade procjenjuju se na 500.000,00 eura dok je za sanaciju tavanakog prostora biti potrebno izdvojiti oko 150.000,00 eura.

- Santoriova 24a (Opća bolnica Pula)- prostor dobiven u najam bez naknade od Istarske županije za vrijeme trajanja projekta „Ruža“ tj. do kraja 2024.godine. Tijekom 2024. u njoj će se pružati usluga kriznog smještaja za maksimalno 8 korisnika. S obzirom da se prostor nalazi u krugu bolnice,

neadekvatan je za pružanje usluge smještaja za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi i polako ćemo ga gasiti do roka kada moramo napusti nekretninu.

- Nobileova ulica br. 3. - prostor koji je dobiven od Grada Pule u najam bez plaćanja najamnine na period do 2034. godine i sastoji se od 3 odvojena prostora. U dva prostora pružaju se usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za maksimalno 6 korisnika (odvojeno za mladiće i djevojke) od 2003. godine. U trećem prostoru pruža se usluga psihosocijalne podrške. Prostori su adaptirani i opremljeni kroz aktivnosti projekta „Ruža“ i u njima planiramo nastaviti pružati navedene usluge. U navedeni prostor nisu potrebna ulaganja osim redovnog održavanja i unapređivanja postojeće infrastrukture.
- Laginjina ulica br. 3.- u prostoru koji je dobiven od grada Pule u najam bez plaćanja najamnine na period do 2034. godine pružat će se usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 6 korisnika. Prostor je adaptiran i opremljen europskim infrastrukturnim projektom te nisu potrebna ulaganja osim redovnog održavanja i unapređivanja postojeće infrastrukture.
- Teslina ulica br.19.- stan je u vlasništvu ustanove i u njemu će se pružati usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 6 korisnika. Prostor je adaptiran i opremljen europskim infrastrukturnim projektom te nisu potrebna ulaganja osim redovnog održavanja i unapređivanja postojeće infrastrukture.
- Divkovićeua ulica br. 18.- stan je u vlasništvu ustanove i u njemu će se pružati se usluga organiziranog stanovanja za trudnicu ili roditelju s djetetom do godine dana, kapaciteta 1 obzirom da se radi o stanu veličine 28,33 m². Prostor je adaptiran i opremljen europskim infrastrukturnim projektom te nisu potrebna ulaganja osim redovnog održavanja i unapređivanja postojeće infrastrukture.
- Rovinjsko selo, Velebići 6- u prostoru koji je dobiven od Grada Rovinja u najam bez plaćanja najamnine na period do 2034. godine planira se od 2024. godine pružati usluga boravka za 10 korisnika, usluga savjetovanja te psihosocijalne podrške. Prostor se nalazi u potkrovlju stare škole i adaptiran je i opremljen sredstvima europskog infrastrukturnog projekta te nisu potrebna ulaganja osim redovnog održavanja i unapređivanja postojeće infrastrukture.
- Novigrad, B. Fučića 5- prostor je ½ u vlasništvu ustanove dok se ½ nalazi u vlasništvu Centra za pružanje usluga u zajednici Ivana Brlić Mažuranić iz Lovrana. Taj prostoru koji smo zajedno opremili putem donacija koristimo kao prostor za slobodne aktivnosti i ljetovanja djece iz naših ustanova.

Centar Ruža Petrović, radi širenja svojih usluga procjenjuje potrebu za osiguravanjem sljedećih nekretnina:

- Nekretnina za pružanje usluge organiziranog stanovanja za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi na području Istarske županije za 6 korisnika;

- Prostor za pružanje usluge boravka (10 korisnika), savjetovanja i psihosocijalne podrške na području grada Poreča

Centar Ruža Petrović ima na raspolaganju 7 **automobila** i 1 kombi vozilo. Za 3 automobila i 1 kombi vozilo planiran je otpis/prodaja/ promjena vlasništva kako slijedi:

- Osobno vozilo RENAULT KANGO, 2007.g., u vlasništvu ustanove, otpisati ćemo (2024/2025.g.) zbog učestalih kvarova i troškova održavanja.
- Kombi VOLKSWAGWEN TRANSPORT, 2006. g., u vlasništvu ustanove, otpisati/prodati (2025.g.) ćemo zbog starosti i nerentabilnosti.
- Dostavno vozilo VOLKSWAGEN CADDY, 2005.g., u vlasništvu ustanove, planiramo otpisati/prodati (2026/2027.g.) zbog starosti i kvarova koji se učestalo dešavaju nakon sudara i štete koja je u tom trenutku nastala.

Postojeća vozila koristit će se za sljedeće usluge:

- Škoda Kamiq, 2020.g., zadržava se i koristiti će se za uslugu smještaja ali i za sve druge usluge Centra.
- Fiat Tipo, 2018 g. zadržava se koristit će se za uslugu organiziranog stanovanja sa povremenom podrškom i organiziranog stanovanja trudnice ili roditelja do godine dana života djeteta.
- Fiat Panda, 2022.g., zadržava se i koristiti će se za pružanje usluge psihosocijalne podrške.
- Renault Clio, 2023.g., zadržava se i koristiti će se za pružanje usluge psihosocijalne podrške i savjetovanje.
- Renault Clio, 2023.g., zadržava se i koristiti će se za pružanje usluga psihosocijalne podrške, savjetovanja i organiziranog stanovanja.

Podaci o dodatno potrebnim vozilima:

- Nabavka dostavnog vozila (2026/2027.g.), po rashodu prijašnjeg, za razvoženje potrepština po prostorima u kojima djeluje Centar. Nabavku planirati iz europskih projekata/državnog proračuna u iznosu cca. 40.000,00 eura.
- Nabavka kombi vozila (2025.g.) za korisnike smještaja po rashodu postojećeg kombi vozila. Nabavku planirati iz europskih projekata/državnog proračuna u iznosu cca. 70.000,00 eura.
- Nabavka kombi vozila (2025.g.) za uslugu boravka. Nabavku planirati iz europskih projekata/državnog proračuna u iznosu cca. 70.000,00 eura.
- Nabavka 2 automobila (sa 7 mjesta) za potrebe organiziranih stanovanja sa sveobuhvatnom podrškom. Nabavku planirati iz europskih projekata/državnog proračuna u iznosu cca. 120.000,00 eura (cca 60.000,00 eura po autu).

6.4. Financijski okvir i pregled tranzicije troškova

Tablica 12. Prikaz projekcije troškova za transformaciju po godinama (2023.-2027.)

Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2024.	Projekcija financijskog plana za 2024.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2024.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2024.
1	Rashodi za zaposlene	2.068.800,00	538.996,00	2.068.800,00	2.068.800,00
2	Rashodi za materijal i energiju	290.000,00	260.406,00	290.000,00	290.000,00
3	Rashodi za usluge	100.000,00	65.831,00	70.000,00	100.000,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	16.000,00	5.507,00	16.000,00	16.000,00
5	Financijski rashodi	5.000,00	1.327,00	5.000,00	5.000,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	77.500,00	38.572,00	77.500,00	77.500,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	530.000,00	-	530.000,00	530.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	977.953,70	-	977.953,70	977.953,70
UKUPNO		4.065.253,70	839.301,00	4.065.253,70	4.065.253,70

Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2025.	Projekcija financijskog plana za 2025.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2025.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2025.
1	Rashodi za zaposlene	2.710.800,00	876.048,00	2.710.800,00	2.710.800,00
2	Rashodi za materijal i energiju	372.000,00	476.195,00	372.000,00	372.000,00
3	Rashodi za usluge	141.000,00	102.338,00	141.000,00	141.000,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	19.800,00	7.056,00	19.800,00	19.800,00
5	Financijski rashodi	5.600,00	1.266,00	5.600,00	5.600,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	81.750,00	34.553,00	81.750,00	81.750,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	760.000,00	-	760.000,00	760.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	997.442,13	-	997.442,13	997.442,13
UKUPNO		5.088.392,13	1.388.062,00	5.088.392,13	5.088.392,13
Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2026.	Projekcija financijskog plana za 2026.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2026.	Razlika između odobrenog financijskog plana i

					projekcije troškova 2026.
1	Rashodi za zaposlene	2.756.400,00	876.048,00	2.756.400,00	2.756.400,00
2	Rashodi za materijal i energiju	455.600,00	465.059,00	455.600,00	455.600,00
3	Rashodi za usluge	158.300,00	96.980,00	158.300,00	158.300,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	22.140,00	7.056,00	22.140,00	22.140,00
5	Financijski rashodi	7.380,00	1.266,00	7.380,00	7.380,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	89.275,00	31.053,00	89.275,00	89.275,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	40.000,00	-	40.000,00	40.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	1.046.802,66	-	1.046.802,66	1.046.802,66
UKUPNO		4.575.897,66	1.373.426,00	4.575.897,66	4.575.897,66
Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2027.	Projekcija financijskog plana za 2027.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2027.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2027.
1	Rashodi za zaposlene	2.800.000,00	-	2.800.000,00	2.800.000,00

2	Rashodi za materijal i energiju	577.280,00	-	577.280,00	577.280,00
3	Rashodi za usluge	183.790,00	-	183.790,00	183.790,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	23.182,00	-	23.182,00	23.182,00
5	Financijski rashodi	8.394,00	-	8.394,00	8.394,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	104.357,50	-	104.357,50	104.357,50
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	40.000,00	-	40.000,00	40.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	1.033.503,33	-	1.033.503,33	1.033.503,33
UKUPNO		4.770.506,83	-	4.770.506,83	4.770.506,83

Rashodi za zaposlene su planirani na bazi najave nove Uredbe o koeficijentima za javne službe. Svi ostali rashodi planirani su na način da se uzimalo u obzir troškove svih novih lokacija, novih usluga te nabavke novih vozila uz istovremeno adaptacija preostalog dijela matične zgrade (dio koji nije bio obuhvaćen projektom „Ruža“ - kuhinja i fasada). Tijekom transformacije planiraju se naći novi prostori (2 stana/kuće/ poslovne prostore) te smo u rashode uključili i troškove adaptacije i opremanja istih. Za 2027. godinu nemamo projekciju Financijskog plana s obzirom da se iste rade na period od tri godine.

6.5. Procjena rizika

Tablica 13. Prikaz rizika u procesu transformacije

Vrsta rizika	Opis rizika	Kako rizik može ugroziti transformaciju ustanove?	Što ćemo poduzeti?
Kadrovski	- nedostatak stručnih i drugih djelatnika u socijalnoj skrbi	- nemogućnost pružanja socijalne usluge	- suradnja s obrazovnim institucijama, mogućnost provođenja prakse za učenike srednje medicinske škole i studija za obrazovanje profila zaposlenih stručnih djelatnika u ustanovi, volontiranje
	- odlazak radnika iz ustanove	- usporavanje procesa transformacije	- motiviranje djelatnika za ostanak putem edukacija, mogućnost kontinuiranog obrazovanja i napredovanja u struci
	- nedostatak stručnih kompetencija zaposlenih i novozaposlenih djelatnika	- izostanak kvalitete pružatelja socijalne usluge	- kontinuirana edukacija djelatnika
	- otpor zaposlenih prema transformaciji ustanove	- usporavanje procesa transformacije ustanove	- redovito informiranje i edukacija djelatnika, - radionice s ciljem mijenjanja stavova prema novim tendencijama u pružanju socijalnih usluga

Materijalni	- nemogućnost osiguranja potrebnih nekretnina za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja	- nemogućnost pružanja socijalne usluge prema planu u punom opsegu	- suradnja s lokalnom upravom
	- imovinsko pravna pitanja vezana uz ustupljene nekretnine	- nemogućnost pružanja socijalne usluge prema planu u punom opsegu	- provjera ZK izvadaka i posjednika nekretnina i sklopljenih ugovora
	- nedovoljna financijska sredstva za održivost transformacije ustanove	- otežavanje procesa transformacije ustanove	- komunikacija s nadležnim Ministarstvom i financijerom projekta
Društveni	- neusklađenost socijalnih potreba građana i razvijenosti socijalnih usluga u lokalnoj zajednici	- nemogućnost pružanja socijalne usluge svima u potrebi	- komunikacija sa HZSR, Područnim uredima, lokalnom i područnom samoupravom
	- neprepoznatljivost svrsishodnosti uvođenja novih socijalnih usluga od strane potencijalnih korisnika, skrbnika i njihovih obitelji	- usporavanje razvijanja nove socijalne usluge	- promicanje prava na samostalan život i uključenost u život lokalne zajednice djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi
Upravljački	- nedostatak znanja u upravljanju procesom transformacije ustanove	- pogreške u planiranju	- edukacija o upravljačkim vještinama
Normativni i proceduralni	- neusklađenost propisa i provedbenih akata i procedura njihove implementacije u	- usporavanje procesa transformacije ustanove	- kontinuirano praćenje novih propisa i usklađivanje internih akata ustanove

	međusektorsku suradnju i izostanak koordinacije različitih institucija		
Financijski	- manjak izvora financiranja u uvođenju novih socijalnih usluga	- usporavanje procesa transformacije ustanove	- kontinuirano praćenje i planiranje financijskih sredstava
	- povećanje cijena građevinskog materijala i radova te opreme	- nemogućnost završetka radova i opremanja prostora	- kontinuirano praćenje cijena na tržištu i planiranje financijskih sredstava

U Tablici 13. prikazani su rizici (kadrovski, materijalni, upravljački, društveni, normativni i proceduralni te financijski rizici), kao i načini na koji isti mogu ugroziti transformaciju Centra za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović.

7. AKCIJSKI PLAN

U Tablici 14. prikazani su strateški i specifični ciljevi te ishodi koji se nastoje ostvariti kroz proces transformacije ustanove. Također prikazane su i aktivnosti koje će se poduzeti kako bi se željeni ciljevi ostvarili. U spomenutoj tablici prikazana su tri (3) strateška cilja. Prvi strateški cilj odnosi se na osiguravanje temeljnih preduvjeta za širenje socijalnih usluga u zajednici, a ima dva specifična cilja. Drugi cilj podrazumijeva razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga te obuhvaća dva (2) specifična cilja. Posljednji strateški cilj ima tri specifična cilja, a odnosi se na razvoj usluga prevencije izdvajanja djece iz obitelji. Detaljan prikaz akcijskog plana transformacije dostupan je u prikazanoj tablici.

Tablica 14. Akcijski plan transformacije

RB	Strateški ciljevi, mjere i aktivnosti	Vremensko razdoblje	Nositelj/Partneri	Izvori financiranja	Očekivani ishodi (za cilj) Očekivani rezultati (za aktivnosti)
1.	Strateški cilj 1: Osiguravanje temeljnih preduvjeta za širenje socijalnih usluga u zajednici				
1.1.	Specifični cilj 1.1. Izrada novih pravnih akata Centra Ruža Petrović				Izrađeni novi pravni akti
	Aktivnosti				
1.1.1.	Izrada i usvajanje novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova Centra Ruža Petrović	Svibanj 2024.	Centar Ruža Petrović MROSP	Državni proračun	Izrađen i usvojen novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova Centra Ruža Petrović
1.1.2.	Usklađivanje i izmjena pravilnika Centra Ruža Petrović	Lipanj 2024.	Centar Ruža Petrović MROSP	Državni proračun	Usklađeni i izmijenjeni pravilnici i protokoli Centra Ruža Petrović
1.2.	Specifični cilj 1.2. Izrada projektnih prijedloga i prijava na raspisane natječaje EU fondova				Izrađeni projektni prijedlozi i realizirana prijava za natječaje EU fondova
	Aktivnosti				

1.2.1.	Izrada plana osiguravanja nekretnina potrebnih za razvoj i širenje izvaninstitucionalnih usluga u zajednici	Ožujak/ travanj 2024.	Centar Ruža Petrović MROSP Grad Pula, Grad Poreč, IŽ, Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (u nastavku MPGI), Državne nekretnine	Državni proračun	Izrađen plan osiguravanja nekretnina potrebnih za razvoj i širenje izvaninstitucionalnih usluga u zajednici
1.2.2.	Osiguravanje financijskih sredstava za izradu projektno-tehničke dokumentacije	Ožujak/ travanj 2024	MROSP	Državni proračun	Osigurana financijska sredstva za izradu projektno-tehničke dokumentacije
1.2.3.	Osiguravanje tehničke podrške za izradu projektnog prijedloga na raspisani natječaj EU	Ožujak/ travanj 2024.	Regionalna razvojna agencija / Vanjski konzultanti/ Konzultanti nadležnog Ministarstva	Državni proračun	Osigurana tehnička podrška za izradu projektnog prijedloga na raspisani natječaj EU
1.2.4.	Osiguravanje tehničke podrške za izradu projektnog prijedloga na raspisani natječaj EU	Ožujak/travanj 2024.	Regionalna razvojna agencija / Vanjski konzultanti/ Konzultanti nadležnog Ministarstva	Državni proračun	Osigurana tehnička podrška za izradu projektnog prijedloga na raspisani natječaj EU
1.2.5.	Izrada projektog prijedloga i prijava na raspisani natječaj EU	Od ožujka do kraja prosinca 2024.	Regionalna razvojna agencija / Vanjski konzultanti/ Konzultanti nadležnog Ministarstva	Državni proračun	Izrađen projektog prijedlog i prijava na raspisani natječaj EU

1.2.6	Izrada projektnog prijedloga i prijava na raspisani natječaj EU	Od ožujka do kraja prosinca 2024.	Regionalna razvojna agencija / Vanjski konzultanti/ Konzultanti nadležnog Ministarstva	Državni proračun	Izrađen projektni prijedlog i prijava na raspisani natječaj EU
2.	Strateški cilj 2: Razvoj i širenje socijalnih usluga u zajednici za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi				
2.1.	Specifični cilj 2.1. Razvoj usluge organiziranog stanovanja				- ukupno 18 djece i mladih koristi uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku - Funkcionalno opremljena 1 nekretnina za pružanje usluge (dvije već postoje)
Aktivnosti					
2.1.1.	Osiguravanje 1 nekretnine za pružanje usluge na području Istarske županije (korištenje/ugovor o najmu)	2024.	Grad Pula, Istarska županija	Državni proračun	Potpisan Ugovor za 1 stan / kuću za pružanje usluge organiziranog stanovanja za 6 korisnika
2.1.2.	Adaptirati 1 stan / kuću na području IŽ za potrebe organiziranog stanovanja	2024. – do kraja provedbe EU projekta	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Adaptiran 1 stan/kuća na području Istarske županije
2.1.3.	Opremiti 1 stan / kuću na području IŽ za potrebe organiziranog stanovanja	2024. – do kraja	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Opremljen 1 stan/kuća na području Istarske županije

		provedbe EU projekta			
2.1.4.	Nabava 2 osobna službena vozila (7 mjesta) za pružanje usluge organiziranog stanovanja	2025.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Nabavljena 2 osobna automobila (7 mjesta) organizirana stanovanja za sveobuhvatnu podršku
2.1.5.	Donošenje Odluke o preraspodjeli radnih mjesta	travanj 2024.	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Odluka o preraspodjeli radnih mjesta
2.1.6.	Zaposliti 6 novih radnika (odgajatelja)	Od 2024. nadalje	Centar Ruža Petrović	NPOO/ EU projekt / državni proračun	Zaposleno 6 stručnih radnika - odgajatelja
2.1.7.	Osnaživanje kapaciteta i edukacija zaposlenika za pružanje usluge organiziranog stanovanja	2024. - do kraja provedbe EU projekta	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranje programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	EU projekt/ državni proračun	Najmanje 15 radnika završilo edukaciju za rad u organiziranom stanovanju i 4 edukaciju za osobno usmjereno planiranje **
2.1.8.	Licenciranje usluge organiziranog stanovanja	Od 2024. nadalje	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku

2.1.9.	Priprema potencijalnih korisnika za uslugu organiziranog stanovanja	2024. – do kraja provedbe Plana transformacije i deinstitutionalizacije ustanove	Stručni radnici Centra	Državni proračun	Realizirane 2 posjete postojećim organiziranim stanovanjima unutar ustanove ili kod drugih pružatelja Održane najmanje 4 grupne radionice s potencijalnim korisnicima (npr. Vijeće korisnika) Održan 1 sastanak stručnog tima s predstavnicima HZSR-a za svakog potencijalnog korisnika usluge Održana 2 sastanaka s potencijalnim korisnicima, njihovim obiteljima/ skrbnicima, prije odlaska u organizirano stanovanje
** aktivnost se odnosi na poboljšanje standarda kvalitete: Standard 7. „Privatnost i povjerljivost“ pokazatelj 7.5. „Informacije o korisniku usluga ne predočuju se trećoj strani bez znanja i/ili izričitog pristanka korisnika usluge ili kada je riječ o maloljetniku, bez suglasnosti njegove obitelji, skrbnika ili zastupnika. Iznimke od ovog zahtjeva moraju biti jasno prikazane (npr. kada postoji službeni zahtjev suda za dostavu informacija, ili u situacijama ugroze ili životne opasnosti korisnika).“.					
2.2.	Specifični cilj 2.2. Razvoj usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja s malim djetetom do godine dana				- Pružanje usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja s malim djetetom do godine dana starosti za 1 korisnika
Aktivnosti					
2.2.1.	Osnaživanje kapaciteta i edukacija zaposlenih za pružanje usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja	2024. - 2027.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranje programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	EU projekti	4 stručna radnika završila edukaciju za pružanje usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja do godine dana starosti djeteta

	do godine dana starosti djeteta				1 stručni posjet pružatelju usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja do godine dana starosti djeteta
2.2.2.	Licenciranje usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja do godine dana starosti djeteta	Ožujak 2024.	Centar Ruža Petrović, JLPS IŽ	Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge organiziranog stanovanja za trudnice ili roditelja do godine dana starosti djeteta
2.3.	Specifični cilj 2.3. Širenje usluge boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi				- Pružanje usluge boravka za 40 korisnika (20 Pula, 10 Poreča i 10 Rovinj) - Funkcionalno opremljen prostor za boravak u Poreču (Rovinj i Pula su opremljeni)
Aktivnosti					
2.3.1.	Osiguravanje prostora za pružanje usluge boravka u Poreču	2025. – do kraja projekta EU	MPGI Državne nekretnine Privatni subjekti Grad Poreč	Državni proračun/ EU projekti	Osiguran prostor za pružanje usluge boravka putem ugovora o najmu (privatno vlasništvo), dobivanjem nekretnine na korištenje od Grada Poreča ili korištenjem državne imovine na području grada Poreča
2.3.2.	Opremiti prostor za pružanje usluge boravka u Poreču	2025. – do kraja projekta EU	Centar Ruža Petrović	Državni proračun/ EU projekt	Funkcionalno opremljen prostor za pružanje usluge boravka za 10 korisnika

2.3.3.	Donošenje odluke o preraspodjeli radnih mjesta	2025	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Odluka o preraspodjeli radnih mjesta
2.3.4.	Zapošljavanje 1 novog stručnog radnika-odgajatelj za pružanje usluge boravka na području grada Poreča	2025. – do kraja projekta EU	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Zaposlen 1 stručni radnik (odgajatelj)
2.3.5.	Nabava 1 kombi vozila	2025.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Nabavljena 1 kombi vozila za uslugu boravka
2.3.6.	Licenciranje usluge boravka	Od 2024. nadalje	Centar Ruža Petrović, JLPS IŽ	Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge boravka na području Rovinja i Poreča
2.4.	Specifični cilj 2.4 Povećanje dostupnosti usluga savjetovanja, psihosocijalne podrške, psihosocijalnog savjetovanja i obiteljske medijacije				- 2027. minimalno 40 korisnika (obitelji u riziku i/ili udomiteljskih obitelji) uključeno u uslugu savjetovanja, psihosocijalne podrške, psihosocijalnog savjetovanja - Usluga psihosocijalne podrške pruža se na 4 lokacije (Pula, Poreč, Rovinj, Labin) i domu korisnika - 2027. usluga obiteljske medijacije za 10 korisnika
Aktivnosti					
2.4.1.	Edukacija obiteljskih suradnika za aktivnosti u	2024.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranog programa stručnog	Državni proračun	Educirana 2 obiteljska suradnika

	okviru usluge psihosocijalne podrške		usavršavanja u sustavu socijalne skrbi, UNICEF, Centar Ruža Petrović		
2.4.2.	Osnaživanje kapaciteta i edukacija stručnih radnika za pružanje usluge psihosocijalne podrške i psihosocijalnog savjetovanja	2024. - 2027.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranog programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	EU projekt	Minimalno 6 stručnih radnika završilo edukaciju za pružanje usluge savjetovanja i/ili psihosocijalne podrške
2.4.3.	Edukacija obiteljskog medijatora	tijekom 2024 -2025		Osobna sredstva radnika	Educiran obiteljski medijator
2.3.4.	Zapošljavanje 2 nova stručna radnika (psiholog, soc. radnik) za pružanje usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja	2025.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Zaposlena 2 stručna radnika (psiholog, socijalni radnik)
2.4.5.	Ugovaranje usluge obiteljske medijacije	tijekom 2026.	MROSP, Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Ugovorena usluga obiteljske medijacije sukladno Statutu Centra

2.4.6.	Licenciranje usluge savjetovanja, psihosocijalne podrške, psihosocijalnog savjetovanja i obiteljske medijacije	2024.-2026.	Centar Ruža Petrović, JLPS IŽ	Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluga savjetovanja, psihosocijalne podrške i obiteljske medijacije
2.5.	Specifični cilj 2.5. Razvoj intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu i obiteljima u riziku				Provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu prema procjeni HZSR za 20 korisnika na području Istarske županije
Aktivnosti					
2.5.1.	Zapošljavanje 2 voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu	tijekom 2024.	Centar Ruža Petrović	NPOO	Zaposlena 2 voditelja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu
2.5.2.	Edukacija voditelja mjera	tijekom 2024.	MROSP	Državni proračun	Educirana 2 voditelja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu
2.6.	Specifični cilj 2.6. Promocija izvaninstitucijskih usluga u zajednici koje pruža Centar Ruža Petrović				Relevantni dionici informirani o dostupnosti usluga u zajednici koje pruža Centar Ruža Petrović
Aktivnosti					

2.6.1.	Izrada elektroničkih i tiskanih letaka i plakata o svim socijalnim uslugama Centra Ruža Petrović		Centar Ruža Petrović	EU projekt	Izrađen elektronički letak, tiskani letak (1000kom) i plakat (100 kom)
2.6.2.	Informiranje područnih ureda i središnjice HZSR o svim socijalnim uslugama Centra Ruža Petrović	Od 2024.- do kraja projekta ERFF i ESF	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Dostavljeni elektronički i tiskani info letci i plakati–20 tiskanih info letaka i dva plakata za svaki područni ured HZSR-a na području IŽ i elektronički info letak za Središnju ustrojstvenu jedinicu HZSR-a u Zagrebu
2.6.3.	Informiranje šire zajednice o svim socijalnim uslugama Centra Ruža Petrović		Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Održana 1 radijska emisija godišnje o socijalnim uslugama koje Centar pruža na lokalnoj radijskoj postaji Jedan članak godišnje u Glasu Istre o aktualnostima u Centru Distribucija letaka i plakata drugim važnim dionicima u zajednici
2.6.4.	Jačanje suradnje s područnim uredima s ciljem pravovremenog uključivanja korisnika u izvaninstitucijske usluge		Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Održani barem jedan sastanak godišnje s predstavnicima svakog od 6 područnih ureda

	na području Istarske županije				
2.6.5.	Organizacija stručnog skupa na temu razvoja socijalnih usluga u Centru Ruža Petrović	2026.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Održan stručni skup na temu razvoja socijalnih usluga u Centru Ruža Petrović
2.6.6.	Organizacija interaktivnog predavanja udomiteljskim obiteljima u svrhu upoznavanja sa uslugom psihosocijalne podrške	2024.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Održano interaktivno predavanje udomiteljskim obiteljima u svrhu upoznavanja sa uslugom psihosocijalne podrške
2.6.7.	Izrada nove web stranice	Početak 2025.	Centar Ruža Petrović	EU projekt	Izrađena nova web stranica ustanove
3.	Strateški cilj 3: Unaprjeđenje kvalitete usluge smještaja				
3.1.	Specifični cilj 3.1 Poboljšanje infrastrukturnih uvjeta za pružanje usluge smještaja				Aдекватna infrastruktura za pružanje usluge smještaja
	Aktivnosti				
3.1.1	Postavljanje nove fasade na lokaciji Budicinova 17, Pula	Od 2024. kontinuirano	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Nova fasada na glavnoj i pomoćnoj zgradi u Budicinovoj 17, Pula
3.1.2	Uređenje suterenskog dijela- kuhinje/	Od 2024. kontinuirano	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Obnovljen suterenski dio matične zgrade u Budicinovoj 17, Pula (blagovaonice, hol, kuhinja)

	blagovaonice na lokaciji Budicinova 17, Pula				
3.1.3	Uređenje sanitarnih čvorova u potkrovlju zgrade	Od 2024. kontinuirano.	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Uređena 3 sanitarna čvora u potkrovlju zgrade
3.1.4.	Postavljanje klima uređaja u potkrovlju zgrade	Od 2024. kontinuirano.	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Ugrađene jedinice za rashlađivanje tavanskog prostora
3.1.5	Uređenje vanjskog dijela okućnice objekata u svrhu postizanja pristupačnosti okoliša	Od 2024. kontinuirano	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Postavljanje rukohvata pri ulazu, poravnavanje površina pri ulazima te uređenje okoliša i igrališta koji koriste djece i mladi**
3.1.6.	Nabava kombi vozila	2025.	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Nabavljeno kombi vozila za uslugu smještaja
3.1.7.	Zapošljavanje 1 stručnog radnika socijalnog pedagoga		Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Zaposlen 1 stručni radnik socijalni pedagog
3.1.8.	Zapošljavanje 6 stručnih radnika- odgajatelja za pružanje usluge smještaja		Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Zaposleno 6 stručni radnik odgajatelja za pružanje usluge smještaja na području IŽ

**** aktivnost se odnosi na poboljšanje standarda kvalitete: Standard 15. „Pristupačnost okoliša“, pokazatelj 15.2. „Prostori i objekti koji se rabe pri pružanju socijalnih usluga sigurni su i prilagođeni korisnicima, njihovim obiteljima i zaposlenicima, u skladu s njihovim specifičnim potrebama.“.**

3.2	Specifični cilj 3.2 Osiguravanje stručnih i ostalih uvjeta za pružanje usluge smještaja u skladu s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga				Uvjeti za pružanje usluga usklađeni s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga
Aktivnosti					
3.2.1	Usklađivanje broja korisnika smještaja s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga	Do sredine 2026.	Centar Ruža Petrović MROSP	Državni proračun	Usklađen broj korisnika smještaja s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga
3.2.2	Usklađivanje broja zaposlenih radnika s Pravilnikom o unutarnjoj sistematizaciji i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga	Do kraja 2027.	Centar Ruža Petrović MROSP	Državni proračun	Zapošljavanje dodatno potrebnih radnika kako bi se uskladio broj zaposlenih radnika s Pravilnikom o unutarnjoj sistematizaciji i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga
3.2.3	Osnaživanje kapaciteta i edukacija radnika za pružanje usluge smještaja	Do kraja 2026.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranje programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	Državni proračun	Radnici educirani za: rada sa traumatiziranom djecom; rad sa djecom sa poteškoćama mentalnog zdravlja; educirani kako komunicirati na primjeren način s korisnicima i primijeniti pravila poslovnog bontona; primijeniti pravila i postupke higijene prostora i pribora; primijeniti pravila zaštite na radu i pružiti prvu pomoć;

					rad sa djecom/mladima u kriznim situacijama; rad sa djecom s problemima u ponašanju; rad sa migrantima;
3.2.5	Prikupljanje dokumentacije i predavanje zahtjeva za izdavanje rješenja o zadovoljavanju uvjeta za pružanje usluge smještaja od IŽ (licenca)	Do kraja 2026.	Centar Ruža Petrović	Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge smještaja za 12 korisnika

8. PRAĆENJE SPECIFIČNIH CILJEVA I AKTIVNOSTI PLANA TRANSFORMACIJE

Provedba Plana transformacije Centra Ruža Petrović pratit će se u odnosu na zadane vremenske rokove i definirane ishode na razini specifičnih ciljeva te rezultate aktivnosti.. Uz to pratit će se i primjena standarda kvalitete socijalnih usluga.

Kako bi se osiguralo pravovremeno praćenje provedbe i postignuća Plana transformacije, Tim za transformaciju nastaviti će djelovati na razini ustanove tijekom četverogodišnjeg razdoblja provedbe Plana transformacije, odnosno do kraja 2027. godine. Osoba zadužena za prikupljanje podataka i praćenje surađivat će s koordinatorom Tima za transformaciju i ravnateljem na organizaciji internog praćenja na način koji omogućuje sudjelovanje radnika uključenih u provedbu Plana te ostalih ključnih dionika. U Centru će djelovati i Tim za kvalitetu koji će periodično pratiti napredak u usklađivanju procedura i praksi sa standardima kvalitete socijalnih usluga. Oba će tima surađivati na provedbi interne evaluacije na polovici te na kraju četverogodišnjeg strateškog razdoblja transformacije ustanove.

U svrhu učinkovitog, redovnog i svrsishodnog praćenja provedbe te vrednovanja postignuća, Centar za usluge u zajednici Ruža Petrović provest će sljedeće aktivnosti:

- Redovni sastanci Tima za transformaciju koji će nastaviti s radom tijekom cijelog razdoblja provedbe Plana. Sastanci će se održavati kvartalno te češće prema potrebi, uz redovno izvještavanje o napretku ravnatelju i Upravnom vijeću ustanove.
- Tim za kvalitetu djelovat će u kontinuitetu, a o svom radu i poboljšanjima u kvaliteti usluga izvještavat će ravnatelja. Nova samoprocjena usklađenosti sa standardima kvalitete provest će se dva puta – na polovici (zadnji kvartal 2025.) te na kraju provedbenog razdoblja (zadnji kvartal 2027.). Svaka će samoprocjena rezultirati izvještajem o napretku u usklađivanju procedura i praksi ustanove sa standardima kvalitete socijalnih usluga, s posebnim osvrtom na poboljšanja i izazove vezane uz one standarde koji su prepoznati kao prioritetni za proces transformacije.
- Godišnja izvješća o radu Centra uključiti će i informacije o realizaciji Plana u protekloj godini, a na osnovi izvještaja o radu Tima za transformacije i Tima za kvalitetu. Tim će se putem o realizaciji Plana izvještavati Upravno vijeće i nadležno Ministarstvo na godišnjoj osnovi.
- Finalna interna evaluacija provedbe Plana transformacije provest će pred kraj provedbenog razdoblja, u zadnjem kvartalu 2027. godine. Tim za transformaciju održat će internu evaluacijsku radionicu koja će uključiti i ključne dionike. O nalazima radionice pripremit će se detaljan zapisnik.
- Završno izvješće o provedbi Plana transformacije i deinstucionalizacije Centra za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović 2024.-2027. pripremit će ravnatelj ustanove u prvom kvartalu

2028. godine, temeljem nalaza praćenja provedbe i interne evaluacije. Izvješće će se dostaviti Upravnom vijeću na raspravu i usvajanje te nadležnom Ministarstvu.

9. SAŽETAK

Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović trenutno pruža usluge psihosocijalne podrške (9 korisnika), boravka (10 korisnika), smještaja za djecu od 3. godine (29 korisnika) te uslugu organiziranog stanovanja s povremenom podrškom za jednog korisnika.

U periodu do kraja 2027.godine Centar Ruža Petrović planira:

- Razvoj usluge **organiziranog stanovanja** za ukupno **25 korisnika**: 3 organizirana stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 18 djece i mladih bez adekvatne roditeljske skrbi, 2 organizirana stanovanja uz povremenu podršku za 6 mladih bez adekvatne roditeljske skrbi i 1 organizirano stanovanje za trudnicu ili roditelja s djetetom do godinu dana starosti (1 korisnik)
- Razvoj usluge **obiteljske medijacije** za **10 korisnika**
- Povećanje broja korisnika usluge **boravka** s 10 na **40** (otvaranje 2 nove lokacije – Poreč i Rovinja)
- Povećanje ukupnog broja korisnika usluga **savjetovanja, psihosocijalne podrške pojedincima, obiteljima u riziku i udomiteljskim obiteljima (stručne podrške i aktivnosti obiteljskog suradnika)** s 9 na **40** na području Istarske županije
- Postepeno **smanjiti kapacitet djece na smještaju s 29 na 12 (smanjenje od 61%)**

Na ovaj način Centar Ruža Petrović planira pružati socijalne usluge za ukupno 127 korisnika: 115 (91%) korisnika izvaninstitucijskih i 12 (9%) korisnika usluge smještaja .

Kroz europski projekt „Ruža“ opremljeni su prostori na 4 lokacije u gradu Puli i Rovinjskom selu adaptirani su i opremljeni prostori za većinu planiranih Usluga.

Dodatno je potrebno osigurati jednu nekretninu za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku na području Istarske županije, prostor za širenje usluga boravka, savjetovanja, psihosocijalne podrške i psihosocijalnog savjetovanja u Poreču, dva osobna i jedno kombi vozilo. U odnosu na sadašnji Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova potrebno je zapošljavanje dodatnih 11 stručnih radnika (8 odgajatelja, psihologa, socijalnog radnika i socijalnog pedagoga) i jednog računovodstvenog radnika. Planirana infrastrukturna ulaganja u nekretnine i vozila, zapošljavanja i edukacije radnika planiraju se financirati iz sredstava europskih fondova. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra planirano je zapošljavanje i još jednog administrativnog referenta, vozača, skladištara, kućnog majstora/kotlovničara i spremačice iz sredstva državnog proračuna, kao i poboljšanje infrastrukture, nabava vozila i zapošljavanja za uslugu smještaja.